

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: **Europ Assistance S.A. Irish Branch,**
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV,
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

Produkt: Cestovní pojištění TravelCare

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v aktuálně platných Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění TravelCare.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění slouží k ochraně pojištěných osob během cestování. Pojistit lze: léčebné výlohy, odpovědnost za škody, zavazadla, úraz, rizikové sporty, manuální práce a připojištění asistenčních služeb pro vozidlo AutoCare 2.0.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Léčebné výlohy akutního onemocnění v zahraničí (např. ambulantní ošetření, akutní zubní ošetření, hospitalizace, předepsané léky)
 - ✓ Asistenční služby
 - ✓ Zdravotnický převoz či přeložení
 - ✓ Opatrovník
 - ✓ Trvalé následky úrazu
 - ✓ Úmrtí následkem úrazu
 - ✓ Zavazadla a osobní věci
 - ✓ Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku
 - ✓ Připojištění rizikových sportů, manuální práce, jsou-li sjednány v pojistné smlouvě
 - ✓ Připojištění asistenčních služeb pro vozidlo AutoCare 2.0 – je-li sjednáno v pojistné smlouvě
- ✓ Telefonické informační služby
 - ✓ Technická pomoc (silniční asistence, odtah a úschova vozidla)
 - ✓ Náhradní ubytování a doprava
 - ✓ Repatriace vozidla.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.
- ✗ Škody způsobené trestným činem spáchaného pojištěným nebo oprávněnou osobou.
- ✗ Škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného;
- ✗ Požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- ✗ Cesty do rizikových či válečných oblastí;
- ✗ Vyšší moc a jiné neodvratitelné události.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Služby jsou omezeny limity pojistného plnění pro jednotlivá pojištění a připojištění;
- ! Služby mohou být omezeny v případě, že se neřídíte pokyny asistenční centrály;
- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit;
- ! Nárok na pojistné plnění může být omezen, jestliže kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na státy, pro které bylo sjednáno (bud' varianta územní platnosti Evropa, nebo Svět).
- ✓ Výjimkou jsou státy a území do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučuje cestovat, nebo státy a území, které jsou uvedeny na sankčních seznamech OSN, EU, České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 866**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a řídit se jejími pokyny.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace:
 - o jméno a příjmení
 - o číslo pojistné smlouvy
 - o kontaktní telefonní číslo a místo, kde se nacházíte
 - o popis události a okolností její vzniku.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen poskytnout asistenční centrále součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, způsob a doba jeho placení jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné je třeba uhradit před nástupem cesty, jinak smlouva nemusí vstoupit v platnost.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Je-li sjednaná pojistná doba delší než 30 dnů, lze pojistnou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebo písemnou výpovědí ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, nebo výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.