

V súlade s platnými právnymi predpismi, Vám ako záujemcovi o uzavretie poisťovnej zmluvy Poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poisťovná zmluva“), oznamujeme nižšie uvedené informácie. Tieto informácie slúžia k základnému zoznámeniu s ponúkaným Poistením asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poistenie“) a vzhľadom na obmedzený rozsah obsahujú len najdôležitejšie údaje, ktoré môžu byť na tento účel tiež v nevyhnutnej miere zovšeobecnené. Tieto informácie nenahrádzajú príslušné poisťovné podmienky, ani neposkytujú ich kompletné zhrnutie. V poisťovnej zmluve sa možno po dohode zmluvných strán odchýliť od informácií obsiahnutých v tomto dokumente.

Poisťovateľ: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Irsko

Zástupca: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00, Praha, Česká republika. IČ: 25287851

Právna forma zástupcu: spoločnosť s ručením obmedzeným

Predmet činnosti zástupcu: činnosť podnikateľských, finančných, organizačných a ekonomických poradcov, samostatný likvidátor poisťovných udalostí, poisťovací agent

E-mail: pojistenie@europ-assistance.cz

Telefón: +420 221 586 658

Web: www.europ-assistance.cz

Správa o solventnosti a finančnej situácii je prístupná na <https://www.europ-assistance.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Informácie o poisťovnej zmluve

Poisťovná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky, najmä zákonom 40/1964 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“), ktorý je tiež základom pre vytvorenie vzťahov pred uzavretím poisťovnej zmluvy. Rozhodovanie sporov vzniknutých z poisťovného vzťahu patrí všeobecným súdom. Na uzavretie poisťovnej zmluvy a na komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský jazyk. Uzavretá poisťovná zmluva je poisťovateľom archivovaná.

Zmluvy uzatvárané formou obchodu na diaľku

Poisťovná zmluva je uzatváraná formou obchodu na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán.

Doba trvania poistenia

Po dobu trvania poistenia poskytuje poisťiteľ poisťovnú ochranu – v prípade poisťovnej udalosti poskytne poisťovné plnenie a poisťník je povinný uhradiť poisťovné. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, poisťovná doba je určená určením konkrétneho dátumu, pričom poistenie zaniká popri iných dôvodoch tiež uplynutím tejto doby, ak nie je dohodnuté inak. Konkrétna poisťovná doba ponúkaného poistenia je stanovená v poisťovnej zmluve.

Informácie o výške poisťovného

Výška poisťovného pre jednotlivé poistenia je stanovená v ponuke na uzavretie poisťovnej zmluvy.

Spôsob a doba platenia poisťovného

Zaplatením poisťovného na celé poisťovné obdobie sa uzatvára poisťovná zmluva, t.j. pripísaním tohto poisťovného na účet poisťovateľa v predpísanej výške uvedenej v ponuke na uzavretie poisťovnej zmluvy. Spôsob a doba platenia poisťovného sú stanovené v ponuke na uzavretie poisťovnej zmluvy.

Dane

Na zaplatené poisťovné sa vzťahuje 8 % daň z poistenia v súlade so zákonom č. 2013/2018 Z.z., o dani z poistenia.

Výluky z poistenia

Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poisťovné plnenie, ak dôjde k poisťovnej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie alebo v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
- výtržností, ktorú oprávnená osoba vyvola/a, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal/a a pre ktorú bol/a uznaný/á vinným/vinnou;
- zásahu štátnej moci alebo verejnej správy;
- pôsobenie jadrovej energie;
- úmyselného jednania oprávnenej osoby.

Predzmluvné informácie k Poisteniu asistenčných služieb AutoCare

Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:

- a. náklady, ktoré vynaložili zložky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonom;
- b. náklady zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku použitia alkoholu alebo návykových látok;
- c. náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých účasťou vozidla na závodoch, prehliadkach a súťažiach a náklady vyplývajúce so škôd, ktoré vznikli v dôsledku stávky;
- d. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody úmyselne zavinené oprávnenou osobou, alebo v dôsledku jeho samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
- e. náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb vozidlu, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná alebo ktoré (v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou) pre vážne alebo nebezpečné závady v technickom stave alebo z dôvodu vykonaných neschválených zmien nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
- f. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. závodné automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí);
- g. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhanie prívesov vozidla a zariadení na ich pripojenie;
- h. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb.
- i. prípady, keď by sa poskytnutím finančného alebo materiálneho plnenia oprávnenej osobe dostal poisťovateľ alebo asistenčná centrála do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uloženými rezolúciami OSN alebo obchodnými, hospodárskymi alebo finančnými sankciami uloženými zákonmi alebo inými právnymi predpismi Slovenskej republiky, Slovenské republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA);
- j. udalosti, ku ktorým došlo na území Iránu, Krymu, Doneckej oblasti, Luhanskej oblasti, Záporožskej oblasti, Chersonskej oblasti, Bieloruska, Ruskej federácie a Kazachstanu.

Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká alebo môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:

- a. ak sú služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácia služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály;
- b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bráni skutočnosť nezávislé na vôli asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Spôsoby zániku poistenia

Poistenie zaniká na základe právneho konania poistníka alebo poisťovateľa v súlade s platnou právnou úpravou:

- a. dohodou poisťiteľa a poistníka,
- b. výpoveď doručenu do 2 mesiacov ode dne uzavretia poistnej zmluvy, pričom dňom doručenia výpovedi počína bežet osmidenná výpoveďná doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne,
- c. okamžité ukončenie, ak by zotrvanie v zmluvnom vzťahu znamenalo porušenie sankcií, zákazov alebo obmedzení uložených rezolúciami OSN alebo obchodných, hospodárskych alebo finančných sankcií uložených právnymi predpismi Slovenskej republiky, Slovenské republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA).
- d. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že ho príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohlo zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistenie ďalej zaniká:

- a. uplynutím poistnej doby,
- b. zánikom poistného nebezpečenstva,
- c. smrťou poisteného,

Ak je poistník spotrebiteľom alebo poistná zmluva uzavretá formou obchodu na diaľku, je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia. Ak bola poistná zmluva uzavretá mimo obchodných priestorov poisťovateľa, je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia.

Odstúpenie do zmluvy alebo výpoveď musí byť urobené písomnou formou a doručené na adresu sídla zástupcu poisťovateľa - Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00, Praha, alebo e-mailom na adresu poistenie@europ-assistance.cz

Predzmluvné informácie k Poisteniu asistenčných služieb AutoCare

Porušenie podmienok vyplývajúcich z poistnej zmluvy

V prípade, že poistník, poistený, popr. oprávnená osoba majúca právo na poistné plnenie poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti, môže dôjsť k zníženiu alebo odmietnutiu poistného plnenia alebo vzniku práva na vrátenie vyplateného poistného plnenia či práva na náhradu poistného plnenia alebo práva na vrátenie toho, čo poistiteľ za poisteného plnil. Porušenie povinností môže byť tiež dôvodom na ukončenie poistenia výpoveďou alebo odstúpením.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti sa doručujú na adresu zástupcu Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00, Praha, Česká republika (e-mail: poistenie@europ-assistance.cz) a vybavujú sa písomnou formou, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

So sťažnosťou sa uvedené osoby môžu obrátiť aj na Národnej banky Slovenska, Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, ktorá je orgánom dohľadu nad poisťovníctvom.

Zprávy o finančnom stave poisťiteľa

Informácie o finančnom stave poisťovateľa Europ Assistance S.A. sú dostupné na:

<https://www.europ-assistance.com/solvency-and-financial-report/>