

## Stručná informácia o spracovaní osobných údajov

Dovoľujeme si Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na [www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz) v sekcii Ochrana osobných údajov alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie e-mailom či poštou.

### Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je EUROP ASSISTANCE S.A., s 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom B 451 366 405 prostredníctvom organizačnej zložky Europ Assistance S.A. Irish Branch so sídlom v Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Írsko, vedená v Registri firiem Írskej Vlády pod ref. číslom 907 089 (ďalej len „EA“ alebo „EA“ alebo „Poistovateľ“), pričom svoje služby poskytuje prostredníctvom svojho poistného agenta Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00, Praha.

### Aké údaje spracovávame?

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, pokiaľ nám ich však poskytnete, bude naša komunikácia rýchlejšia a efektívnejšia),
- údaje o produktoch, ktoré máte dojednané,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- sociodemografické údaje (napr. vek),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenom alebo dlžnom poistnom, číslo účtu a pod.),
- údaje o platobnej morálke, bonite a dôveryhodnosti,
- ďalšie špecifické údaje potrebné na realizáciu dohodnutej asistenčnej služby

### Pri likvidácii poistnej udalosti spracovávame:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje, či už vystupujete ako osoba, ktorá poistnú udalosť ohlásila, poistník, poistený, poškodený, oprávnená osoba či faktický príjemca poistného plnenia (emailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, pokiaľ nám ich však poskytnete, bude naša komunikácia rýchlejšia a efektívnejšia);
- údaje, ktoré nám v rámci likvidácie poistnej udalosti oznámite bez ohľadu na to, či komunikácia prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak;
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenom alebo dlžnom poistnom, číslo účtu pre účely výplaty poistného plnenia a pod.);
- údaje zistené v súlade s platnými právnymi predpismi pri šetrení poistnej udalosti (údaje získavame podľa povahy poistnej udalosti, a to vlastným šetrením, ale tiež od ďalších subjektov, napr. polícia, hasičov, poistníkov, poistených, poškodených, oprávnených osôb, účastníkov či svedkov poistnej udalosti, ale aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidencií).

### Potrebuje na spracovanie osobných údajov Váš zvláštny súhlas?

Váš súhlas na spracovanie osobných údajov pri likvidácii poistných udalostí nepotrebuje.

### V akých situáciách budeme Vaše údaje spracovávať?

#### • Príprava a uzavretie zmluvy

Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné, pokiaľ nám však neoznámite údaje nevyhnutné na dojednanie poistenia, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistenia, ani s Vami poistnú zmluvu (príp. dodatok) uzavrieť. Za účelom prípravy ponuky poistnej zmluvy a na jej samotné uzavretie potrebujeme nevyhnutne poznať Vaše identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia) a adresa bydliska, v prípade fyzickej osoby podnikateľa tiež identifikačné číslo, ak bolo pridelené. Môžeme Vás tiež požiadať o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa charakteru Vami požadovaného produktu, napr. údaje o poisťovanom majetku či o vzťahoch a pod.

#### • Plnenie zmluvy

Spracovanie osobných údajov je taktiež nutné pre riadnu správu poistných zmlúv vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb a našu vzájomnú komunikáciu. Ďalšie údaje, ktoré spracovávame, súvisia s tým, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste nám oznámili, či ktoré sme zistili napríklad pri likvidácii poistnej udalosti.

#### • Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad pri plnení povinností, ktoré nám ukladajú predpisy na úseku distribúcie poistenia a poisťovníctva či na úseku opatrení proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Tiež sme povinní poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, národnej banke Slovenska ako orgánu dohľadu, exekútorom a pod.

#### • Ochrana našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme spracovávať tiež z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov s účastníkmi poistného vzťahu,
- v príprave nezáväznej ponuky či kalkulácie výšky poistného, pokiaľ následne nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,
- v príprave, dojednaní a plnení zmlúv dojednaných vo Váš prospech,
- v zaistení,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),
- v ochrane našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných našich pohľadávok, ďalej v rámci súdnych konaní či konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho porušenia,
- v priamom marketingu (Vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefón a emailová adresa môžeme spracovávať aj na účely priameho marketingu našej spoločnosti, tj na zasielanie ponuky vlastných produktov a služieb, a to aj e-mailom a SMS ).

#### • Marketing

Europ Assistance, u ktorej máte dohodnutý nejaký produkt, má právo na priamy marketing. To znamená, že bude mať možnosť Vás oslovovať s ďalšími ich obchodnými ponukami, pokiaľ proti takémuto priamemu marketingu nepodáte námietku v podobe nesúhlasu.

#### Dochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu?

V rámci povinnosti postupovať obozretne a z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov posudzujeme riziká tiež na základe analýz Vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred uzavretím zmluvy (napr. aká je pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, či budete schopný plniť svoje zmluvné záväzky). Profilovanie tiež používame za účelom vytvorenia ponuky, ktorá najlepšie zodpovedá Vaším potrebám, a na účely rozhodnutia, s ktorými ponukami Vás oslovíme. V rámci týchto analýz však nikdy nedochádza k plne automatizovanému rozhodovaniu.

### **Kto je príjemcom osobných údajov?**

Vaše osobné údaje odovzdávame v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- zaisťovateľovi EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH so sídlom v Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Írsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089,
- iným poisťovňami v súlade so zákonom za účelom prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušenia, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francúzsko, registrovaná v Nanterreskom registri firiem pod ref. číslom B 403 147 903, a to vrátane svojich pobočiek umiestnených v Angole, Argentíne, Bahamách, Belgicku, Brazílii, Rakúsku, Francúzsku, Francúzskej Polynézii, Čile, Indii, Taliansku, Kamerunu, Kanade, Kongu, Maďarsku, Nemecku, Nigérii, Peru, Poľsku, Portugalsku, Rumunsku, Rusku, Grécku, Severnej Afrike, Srbsku, Španielsku, Švédsku, Švajčiarsku, Turecku, USA.
- našim distribútorom, znalcom, zmluvným servisom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb, call centrá,
- iným subjektom v prípadoch, keď nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo pokiaľ je to nutné pre ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom atp.),
- marketingové agentúry a agentúry pre výskum trhu,
- v obmedzenom rozsahu akcionárom v rámci reportingu.

### **Ako dlho budú u nás vaše údaje uložené?**

V prípade, že sme spracovávali údaje za účelom ponuky poistenia, ale k uzavretiu poistnej zmluvy nedošlo, budeme údaje uchovávať po dobu najmenej jedného roka od poslednej komunikácie a po dobu trvania premlčacej doby, počas ktorej je možné uplatniť akýkoľvek nárok vyplývajúci z tejto komunikácie. V prípade uzavretia poistnej zmluvy osobné údaje spracovávame po dobu trvania poistnej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu uchováваме Vaše osobné údaje ďalej po dobu trvania premlčacej doby, kedy je možné uplatniť akýkoľvek nárok z ukončenej zmluvy a ďalej po dobu 1 roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho spracovávame Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z uzavretej zmluvy (napr. renty) a počas trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

### **Aké máte práva?**

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame, právo na opravu nepresných či neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>. V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovania; na prenosnosť svojich údajov a právo vzniesť námietku proti spracovaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodov našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania, a právo vzniesť námietku proti spracovaniu za účelom priameho marketingu, vrátane profilovania.

### **Ako môžete kontaktovať nášho poverenca na ochranu osobných údajov?**

Nášho poverenca pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, [dpo@europ-assistance.cz](mailto:dpo@europ-assistance.cz).