

### VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (VPP-MCFSK-2301)

#### Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun (ďalej len "poistenie") je majetkovým poistením, dojednáva ho EUROPE ASSISTANCE S.A. ako poisťovateľ a riadi sa príslušnými ustanoveniami zákona č. 89/2012 Z. z., Občianskeho zákonníka (ďalej len "Občiansky zákonník"), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun,
- Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun (ďalej len "VPP-MCFSK-2301") a Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb MotoCare Fun (ďalej len "OPP-MCFSK-2301") tvoria spolu s poistnou zmluvou jeden právny dokument, ktorý je potrebné čítať a uplatňovať vo vzájomnej súvislosti a jednote. Od VPP-MCFSK-2301 a OPP-MCFSK-2301 sa možno v poistnej zmluve odchyliť na základe písomnej dohody medzi poisťovateľom a poistníkom.

#### Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nasledujúce pojmy vždy vykladajú takto:

**asistenčná centrála:** Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

**defekt:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobuje, že vozidlo je nespôsobilé na jazdu alebo nespôsobilé na používanie na ceste v súlade s príslušnými predpismi;

**hranica poistného plnenia:** dohodnutý limit poistného plnenia určený poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia;

**kontaktné údaje:** telefón, e-mail alebo iná adresa, na ktorú je poisťovateľ oprávnený zaslať svoje oznámenia;

**korešpondenčná adresa:** adresa trvalého bydliska alebo sídla, prípadne iná adresa písomne oznámená poisťovateľovi, na ktorú poisťovateľ doručuje výlučne všetku písomnú korešpondenciu; odoslanie na korešpondenčnú adresu sa považuje za doručenie;

**krádež:** krádež vozidla cudzím subjektom;

**nariadený odťah:** odťah, odvoz alebo pomoc vodičovi nariadená orgánom verejnej moci štátu, na území ktorého sa poistenie vzťahuje podľa týchto poistných podmienok;

**nehoda:** udalosť, pri ktorej dôjde k mechanickému vonkajšiemu poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku nárazu, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v súlade s príslušnými predpismi; za nehodu sa považuje aj poškodenie vozidla spôsobené živelnou pohromou;

**odtiahnutie vozidla:** služba spočívajúca v zorganizovaní výjazdu zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti za účelom prepravy nepojazdného vozidla z miesta poistnej udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu;

**oprávnená osoba:** osoba, ktorá je oprávnená čerpať poistné plnenie; oprávnenou osobou je poistený alebo oprávnený užívateľ poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, ak je oprávneným užívateľom vozidla osoba odlišná od poisteného;

**poistná doba:** doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté;

**poisťovateľ:** EUROPE ASSISTANCE S.A., so sídlom 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzsko, zapísaná v obchodnom registri a registri spoločností v Nanterre pod číslom 451 366 405, a konajúca prostredníctvom svojej pobočky EUROPE ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Írsko, zapísaná v írskom registri spoločností pod číslom 907 089;

**poistná udalosť:** náhodná udalosť, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie poistenému alebo oprávnenej osobe, bližšie špecifikovaná v ZPP-MCFCZ-2301;

**poistné:** platba za poistenie, ktorú je poistník povinný zaplatiť poisťovateľovi;

**poistné nebezpečenstvo:** možná príčina poistnej udalosti;

**poistné obdobie:** obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

**poistné plnenie:** peňažné alebo nepeňažné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytuje príjemcovi v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb príjemcom;

**poistné riziko:** miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti spôsobenej poisteným nebezpečenstvom;

**poistník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

**poistný záujem:** oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti;

**poistenie zodpovednosti za škodu:** poistenie určené na náhradu škody vyplývajúcej z poistnej udalosti;

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku v cestnej premávke v dôsledku opotrebenia alebo poškodenia jeho komponentov spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla v bežnej prevádzke a v dôsledku poruchy zariadení tvoriacich povinnú výbavu vozidla pre jeho prevádzku (predpísané vonkajšie svetlá vozidla). Za poruchu sa považuje aj poškodenie spôsobené zvierateľom;

**práca:** forma poistného plnenia vo forme asistenčných služieb, ktoré poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály poskytuje oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

**cestná asistencia:** výjazd zmluvnej asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti s cieľom odstrániť príčinu poistnej udalosti na mieste;

**dodávateľ/zhotoviteľ:** právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby alebo vykonáva prácu, ktorú sprostredkúva asistenčné centrum a vykonáva pre príjemcu;

**škodná udalosť:** udalosť, ktorá spôsobila škodu a ktorá by mohla viesť k vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

**užívateľská udalosť:** takýmito podmienkami pre motocykle a skútre sa na účely poistenia rozumie: strata, zlomenie a zabudnutie kľúčov od vozidla, zámena nedostatku paliva alebo energie použitej na pohyb vozidla a vybitie štartovacej batérie (akumulátora) vozidla;

**vandalizmus:** poškodenie vozidla treťou osobou, ktoré spôsobí, že vozidlo nie je spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách alebo nie je spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v súlade s príslušnými predpismi;

**vozidlo:** motocykel (jednostopové vozidlo) s maximálne 2 osobami vrátane vodiča a schválené na prevádzku na pozemných komunikáciách s motorom do 125 cm<sup>3</sup> alebo 11 kW a/alebo technické označenie skúter, bicykel, elektrobicykel, kolobežka a elektrický skúter pre dospelých;

**poskytnutie asistenčných služieb:** forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zorganizuje poskytnutie asistenčných služieb oprávnenej osobe v rozsahu a podľa limitov VPP-MCFCZ-2301 a ZPP-MCFCZ-2301, pričom náklady na asistenčné služby presahujúce stanovené finančné limity hradí oprávnená osoba.

**živelná udalosť:** udalosť, pri ktorej je vozidlo mechanicky poškodené zvonku alebo zničené vyššou mocou, vrátane samovoľného požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodne, víchrice, krupobitia a mrazu.

#### Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie je poistením majetku a súvisiacich asistenčných služieb, je to súkromné poistenie a uzatvára sa ako poistenie proti škode.
- Poistenie sa uzatvára proti riziku náhodnej udalosti, ktorá môže spôsobiť poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu a vo forme vecného alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení ZPP-MCFCZ-2301.
- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak sa následky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia, prejavia počas trvania poistenia.
- Poistné plnenie sa poskytuje vo forme sprostredkovania a úhrady asistenčných služieb, pričom na výpočet hodnoty poistného plnenia v cudzej mene a na výpočet hodnoty hotovosti v cudzej mene sa použije kurz ČNB platný pre deň vzniku poistnej udalosti.
- Limit poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je **800 €**.

#### ČLÁNOK 4 – ZAČIATOK, ZMENY, OBDOBIE TRVANIA A ZÁNIK POISTENIA

- Ak nie je dohodnuté inak, poistná zmluva, všetky právne úkony súvisiace s poistnou zmluvou a komunikácia týkajúca sa poistenia musia mať písomnú formu. V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej formou obchodu na diaľku sa za právny úkon považujúci na uzavretie poistnej zmluvy považuje vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdenia o prijatí VPP-MCFSK-2301 a OPP-MCFSK-2301 a zaplatenie poistného v súlade s poistnými podmienkami. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká oprávnenej osobe a poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie oprávnenej osobe až po zaplatení poistného, najskôr však v deň začiatku poistenia, a to v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá nastala po zaplatení poistného, najskôr však v deň začiatku poistenia.
- Poistná ochrana začína o 00:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na dátum, ktorý predchádza dátumu účinnosti poistnej zmluvy.
- Poistenie sa uzatvára na obdobie jedného roka.
- Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu trvania poistenia. Výška a splatnosť poistného je dohodnutá v poistnej zmluve v slovenskej mene.

6. Poistenie nie je možné prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
7. Poistenie zaniká právny úkonom poisníka alebo poisťovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi:
  - a. na základe dohody medzi poisťovateľom a poisníkom;
  - b. výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy s osemďňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa doručenia výpovede a po uplynutí ktorej poistenie zanikne;
  - c. výpoveďou podanou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede, po uplynutí ktorej poistenie zanikne;
  - d. zrušením poistnej zmluvy;
  - e. odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťovateľa, v takom prípade poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia poistného plnenia, pričom poisťovateľ má právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia; ak je poistné stanovené ako jednorazové poistné, v takom prípade má poisťovateľ právo na celé jednorazové poistné.
8. Poistenie ďalej zaniká:
  - a. na konci poistného obdobia;
  - b. ukončenie poistného rizika;
  - c. smrť poisteného;
  - d. v deň nasledujúci po uplynutí lehoty stanovenej poisťovateľom na zaplatenie dlžného poistného.
9. V prípade uzavretia poistnej zmluvy formou predaja na diaľku podľa Občianskeho zákonníka môže poisník od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy bez udania dôvodu, ak mu ešte nebolo poskytnuté poistné plnenie.

### Článok 5 – POVINNOSTI PRI POISTNEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v ZPP-MCFCZ-2301 je oprávnená osoba povinná:
  - a. prijať všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zabránenie rozšírenia akékoľvek poistnej udalosti;
  - b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi telefonicky na čísle +421 220 510 858 alebo písomne na [technical@europ-assistance.cz](mailto:technical@europ-assistance.cz), že nastala poistná udalosť, podať o nej pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady o jej vzniku a rozsahu;
  - c. spolu s oznámením poistnej udalosti zasláť poisťovateľovi riadne vyplnené hlásenie o škode s originálmi dokladov uvedených v záhlaví tohto hlásenia, prípadne predložiť ďalšie doklady vyžadované asistenčnou centráľou; všetky náklady s tým spojené znáša poisník alebo oprávnená osoba;
  - d. oznámiť poisťovateľovi, ak je to isté riziko súčasne poistené u iného poisťovateľa, pričom uvedie názov poisťovateľa a podrobnosti o uzatvorenom poistení;
  - e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak malo porušenie povinností poisníka alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.
3. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu prostredníctvom asistenčnej centrály, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivých alebo neúplných odpovedí na písomné otázky týkajúce sa skutočností, ktoré sú dôležité pre rozhodnutie poisťovateľa o tom, ako ohodnotiť poistné riziko, či ho poistiť a za akých podmienok, a či by v prípade, že by túto skutočnosť poznal v čase uzavretia poistnej zmluvy, zmluvu neuzavrel alebo by ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia z uvedených dôvodov poistenie zaniká.

### Článok 6 – DORUČOVANIE

1. Zmluvné strany si navzájom doručujú písomnosti prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb na poštovú adresu sídla zmluvnej strany uvedenú v poistnej zmluve, ktorú druhá zmluvná strana preukázateľne oznámila po uzavretí poistnej zmluvy, alebo elektronickou poštou na elektronickú adresu. Poisťovateľ doručuje písomnosti poisníkovi len na adresu v Slovenskej republike.
2. Ak adresát doporučenej zásielky nebol zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržiava, a písomnosť nebola doručená, písomnosť sa uloží v miestne príslušnej prevádzkarni poskytovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom uloženia, ak keď sa adresát o uložení nezdozvedel.

Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava a neinformuje o tom poisťovateľa, písomnosť sa považuje za doručení dňom, keď sa zásielka vrátila poisťovateľovi ako nedoručiteľná, Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, písomnosť sa považuje za doručení dňom, keď ju adresát odmietol prevziať.

3. Poisník a poistený sú povinní bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi prostredníctvom asistenčnej centrály zmenu adresy na doručovanie, pričom ak zmena adresy nebola oznámená, má sa za to, že adresát sa zdržiava na uvedenej adrese, ak nepreukáže opak.

### Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistná udalosť nastala v súvislosti alebo v dôsledku:
  - a. udalostí vojny, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania alebo iných masových násilných nepokojov, štrajkov, výluk, teroristických činov (t.j. násilných činov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie alebo v priamej súvislosti s takýmito udalosťami;
  - b. výtržnosti, ktorú príjemca spôsobil, alebo v súvislosti s trestným činom, ktorý spáchal a za ktorý bol uznaný vinným;
  - c. zásah štátneho orgánu alebo verejnej správy;
  - d. účinky jadrovej energie;
  - e. požitie alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo lieku označeného zákazom viesť motorové vozidlo ;
  - f. úmyselné konanie alebo nedbanlivosť príjemcu.
  - g. vybijanie batérie elektrických bicyklov a skútrov používaných na pohyb vozidla.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahujú:
  - a. vozidlá, ktoré sa v čase uzavretia poistenia nachádzali inde ako v Slovenskej republike;
  - b. vozidlá, ktoré boli upravené alebo modifikované takým spôsobom, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. vozidlá OFF-ROAD alebo štvorkolky bez povolenia na prevádzku v cestnej premávke, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá z prenájmu alebo vozidlá prevádzkované za poplatok);
  - c. udalostí, ktoré vznikli počas pretekov motocyklov, bicyklov alebo skútrov alebo súťaží alebo testovacích jazd spojených so súťažou (tréningom);
  - d. pravidelnú výmenu dielov, materiálov a príslušenstva, pravidelnú a inú údržbu a kontroly súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla, ako aj nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo havárie prívosov vozidla a ich prípojných zariadení;
  - e. mýto, pokuty, parkovné, ktoré príjemcovi vznikli pri bežnej činnosti, a náklady, ktoré by príjemcovi vznikli, aj keby k udalosti nedošlo (napr. náklady na potraviny, ktoré by si príjemca musel kúpiť, atď.);
  - f. poistné udalosti, ktoré nastali mimo cesty alebo v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
  - g. Opakované poruchy spôsobené nesprávnou starostlivosťou alebo udalosťami vyplývajúcimi z nesprávnej údržby, ktorá nebola v súlade s odporúčaniami výrobcu.
3. Nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká alebo môže byť obmedzený v týchto prípadoch:
  - a. ak by poskytnutie finančného alebo materiálneho plnenia znamenalo pre poisťovateľa alebo asistenčnú centrálu porušenie sankcií, zákazov alebo obmedzení uložených rezolúciami Organizácie Spojených národov alebo obchodných, hospodárskych alebo finančných sankcií uložených právnymi predpismi Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA);
  - b. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom asistenčného pracoviska alebo ak organizácia služieb nie je vopred dohodnutá prevádzkovateľom asistenčného pracoviska;
  - c. ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia faktory nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vyššia moc, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci atď.

### Článok 8 – ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v Slovenskej republike a v zahraničí v nasledujúcich krajinách/regiónoch: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Cyprus, Česko, Čierna Hora, Dánsko, Estónsko, Faerské ostrovy, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Melilla, Moldavsko, Monaco, Nemecko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, San Maríno,

Severné Macedónsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina (okrem Chersonskej, Doneckej, Luhanskej a Záporožskej oblasti a Krymu), Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska a Vatikán.

#### **Článok 9 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne úkony týkajúce sa poistenia si vyžadujú písomnú formu.
2. Právnymi úkonmi v zmysle odseku 1 sa rozumejú najmä všetky úkony potrebné na uzavretie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky k poistnej zmluve, úkony súvisiace so zánikom poistenia, ako aj písomné otázky adresované osobe, ktorá uzatvára poistnú zmluvu s poisťovateľom, a odpovede na ne.
3. Všetky spory vyplývajúce z poistenia sa riešia na príslušnom súde v Slovenskej republike.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY (OPP-MCFSK-2301)

### Článok 1 – DEFINÍCIA POISTNEJ UDALOSTI

Poistnou udalosťou v rámci poistenia asistenčných služieb je:

- a. nepojazdnosť poisteného vozidla,
- b. technická nespôsobilosť poisteného vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorej príčinou je nehoda, porucha, defekt pneumatiky, krádež, vandalizmus, živeľná pohroma a užívateľská udalosť.

### Článok 2 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať asistenčnú centrálu telefonicky: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Nárok na úhradu asistenčných služieb vzniká za predpokladu, že službu organizuje asistenčné centrum alebo že asistenčné centrum vopred súhlasilo s intervenciou.
3. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je volajúci povinný poskytnúť tieto informácie: meno a priezvisko, evidenčné číslo vozidla, prípadne číslo poistnej zmluvy alebo VIN vozidla, kontaktné telefónne číslo, miesto, kde sa vozidlo nachádza, dôvod nepojazdnosti vozidla a ďalšie informácie potrebné na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
4. Pri poskytovaní asistenčných služieb súvisiacich s poistnou udalosťou je príjemca povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, že nárok oprávneného na poskytnutie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov nebude preukázaný, asistenčné služby nebudú poskytnuté.

### ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

### Článok 3 – TELEFÓNICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. Asistenčná centrála poskytne informácie alebo poradenstvo v nasledujúcom rozsahu:
  - a. v prípade poistnej udalosti motocykla alebo skútra vyhľadanie a oznámenie kontaktných údajov najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
  - b. v prípade poistnej udalosti motocykla alebo skútra zorganizovanie konferenčného hovoru s technickým špecialistom z asistenčnej centrály na konzultáciu technických otázok týkajúcich sa prevádzky vozidla.

### Článok 4 – TECHNICKÁ POMOC

1. V prípade, že na vozidle nastane poistná udalosť, poisťovateľ ju zorganizuje prostredníctvom asistenčnej centrály:
  - a. v prípade nehody motocykla alebo skútra, ak je to praktické, a prípadnú cestnú asistenciu na odstránenie jej príčin na ceste. V takýchto prípadoch asistenčná centrála prostredníctvom svojho zmluvného partnera zabezpečí opravu vozidla alebo jeho uvoľnenie späť na cestu; Náhradné diely použité na odstránenie poistnej udalosti, napr. náklady na nákup dovezeného paliva, hradí oprávnená osoba.
  - b. odiahnutie vozidla z miesta na voľne prístupnej ceste a prepravu osôb (maximálne 2 osoby) na miesto určené klientom do vzdialenosti maximálne 100 km od miesta poistnej udalosti,
  - c. uskladnenie vozidla do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že cieľový servis alebo dielňa je v čase poistnej udalosti zatvorená, maximálne však na 5 dní.

### Článok 5 – NÁHRADNÁ DOPRAVA

1. V prípade odcudzenia vozidla poisťovnía zabezpečí poistenie prostredníctvom asistenčnej centrály:
  - a. preprava osôb (maximálne 2 osôb) taxíkom do cieľa alebo miesta bydliska do 100 km od miesta poistnej udalosti;  
alebo
  - b. preprava cestujúcich (maximálne 2 osôb) vlakom alebo autobusom prvej triedy do cieľa alebo miesta bydliska, ak sú vzdialené viac ako 100 km od miesta poistnej udalosti,

### Článok 6 – NARIADENÝ ODŤAH

V prípade poistnej udalosti motocykla alebo skútra vo forme nariadeného odťahu prostredníctvom asistenčnej centrály poisťovateľ uhradí náklady na nariadený odťah. Nárok na poistné plnenie vzniká len v prípade, ak bezprostredne po vzniku poistnej udalosti bola nahlásená požiadavka na poskytnutie asistenčných služieb, ktoré však nemohli byť poskytnuté z dôvodu rozhodnutia orgánu verejnej moci a zároveň asistenčná služba predloží rozhodnutie orgánu verejnej moci, na základe ktorého bol vykonaný nariadený odťah.

Tabuľka Prehľad poistných plnení MotoCare Fun:

TABUĽKA SLUŽIEB							
	informačné služby pre motocykly a skútry	mechanik na mieste pre motocykly a skútry	odťah vozidla do 100 km vrátane odvozu posádky	náhradná doprava v prípade krádeže vozidla	nariadený odťah motocyklu, alebo skútru	vyprostenie motocyklu, alebo skútru	uskladnenie vozidla
<b>Nehoda</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Porucha</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Vandalizmus</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Živelná udalosť</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Krádež vozidla</b>	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE
<b>Defekt pneumatiky</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Vybitá batéria (nejedná sa o batérie elektrokôl a elektrokoloběžok)</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Nedostatok paliva motocyklu, skútru</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Zámena pohonných hmôt motocyklu, skútru</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
<b>Ztráta, zabúchnutie a zlomenie kľúča motocyklu, skútru</b>	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO