

Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Europ Assistance S.A. Irish Branch,
Central Quay, Ground Floor, Block B,
Riverside IV, Sir John Rogeson's Quay,
Dublin 2, Irsko registrována v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089

Produkt: AutoCare 2.0

Informácie uvedené v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplné informácie sú uvedené v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb AutoCare VPP-ACSK-2301 a Osobitných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb OPP-ACSK-2301.

O aký druh poistenia ide?

Individuálne poistenie asistenčných služieb AutoCare 2.0 zabezpečuje nepretržitú pomoc v prípade nehody alebo poruchy vášho vozidla, takže sa môžete spoľahnúť na cestnú asistenciu, odťah alebo prenájom náhradného vozidla. Poistenie je možné dojednať len v prípade, pokiaľ sa vozidlo v čase dojednanja nachádza na území Slovenska.



Čo je predmetom poistenia?

Asistenčné služby sú poskytované v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Používateľského incidentu (napr. zámeny paliva, zabuchnutie kľúča)
- ✓ Krádeže alebo prírodné katastrofy.

Asistenční služby zahŕňajú najmä:

- ✓ Telefonické informačné služby;
- ✓ Technickú pomoc (cestná asistenciu, odťah a úschova vozidla);
- ✓ Náhradne ubytovanie a doprava;
- ✓ Repatriácia vozidla.

Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 4 000 €.

Prehľad poistných plnení AutoCare je uvedený v Osobitných poistných podmienkach.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po skončení poistenia;
- ✗ Na škody spôsobené trestným činom spáchaným poisteným alebo oprávnenou osobou;
- ✗ Na škody spôsobené úmyselným jednaním alebo hrubou nebalosťou poisteného;
- ✗ Na vozidla, ktorá sú upravená alebo obmenená tak, že nespĺňujú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. závodné automobily);
- ✗ Na pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickou a inú údržbu a prehliadky, nedostatky v povinnej výbave;
- ✗ Na poruchu príviesu vozidla a zariadení na ich pripojení;
- ✗ Na poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemné komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb.



Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?

- ! Ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom asistenčnej centrály, poprípade organizácia služieb nie je vopred dohodnutá, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť.
- ! Nárok na poistné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia okolnosti nezávislé na vôli asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy apod.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené.
- ✓ Okrem Bieloruska, Kazachstanu, Moldavska, Ruskej federácie a niektorých častí Ukrajiny vám teda pomôžeme v celej Európe.



Aké mám povinnosti?

- Prijíť všetky možné opatrenia k zabráneniu alebo zamedzeniu šírenia akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrály musí volajúci poskytnúť tieto informácie:
 - o meno a priezvisko
 - o číslo poistnej zmluvy
 - o kontaktné telefónne číslo
 - o model a evidenčné číslo (štátnu poznávaciu značku) vozidla
 - o miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - o dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Pri poskytovaní asistenčných služieb súvisiacich s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, kedy sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytnuté.



Kedy a ako uskutočniť platby?

Výška poistného, spôsob a lehota jeho platenia sú uvedené v návrhu na uzavretí poistnej zmluvy.



Kedy sa začína a končí poistné krytie?

Poistení začína v 00:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí vo 24:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistení.



Ako môžem ukončiť zmluvu?

Ak je dohodnutá poistná doba dlhšia ako 30 dní, poistnú zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.