

MotoCare®

Ročné poistenie asistenčných služieb, ktoré vám pomôže v prípade nečakanej udalosti na poistenom vozidle.

- bez obmedzenia počtu najjazdených kilometrov počas roka
- krytie na cestách v Slovenskej republike i v zahraničí
- v prípadoch nehody, poruchy, defektu pneumatiky, vybitia batérie
- doplnenie a rozšírenie služieb k bežnému poisteniu vášho motocykla
- najvyššie limity plnenia na slovenskom trhu
- **pokoj a istota na vašich cestách už za 0,11 € na deň.**

POISTENIE MotoCare®

Cena ročného programu:

44 €

Uzatvorte si MotoCare® ešte
dnes na www.moto-care.sk alebo
na telefóne 02 205 10 858

KVALITA A SPOLAHLIVOSŤ

- ✓ zabezpečenie zásahového vozidla
- ✓ odtiahnutie a úschova vášho motocykla
- ✓ ubytovanie pre vodiča a spolucestujúceho
- ✓ pokračovanie v ceste, repatriácia motocykla
- ✓ náhradné vozidlo až na 5 dní
- ✓ pomoc v prípade defektu pneumatiky
- ✓ pomoc v prípade vybitia batérie
- ✓ pomoc v prípade nedostatku paliva

Welcome to the world of Care Services:
Automotive, Travel, Home and Family, Health.



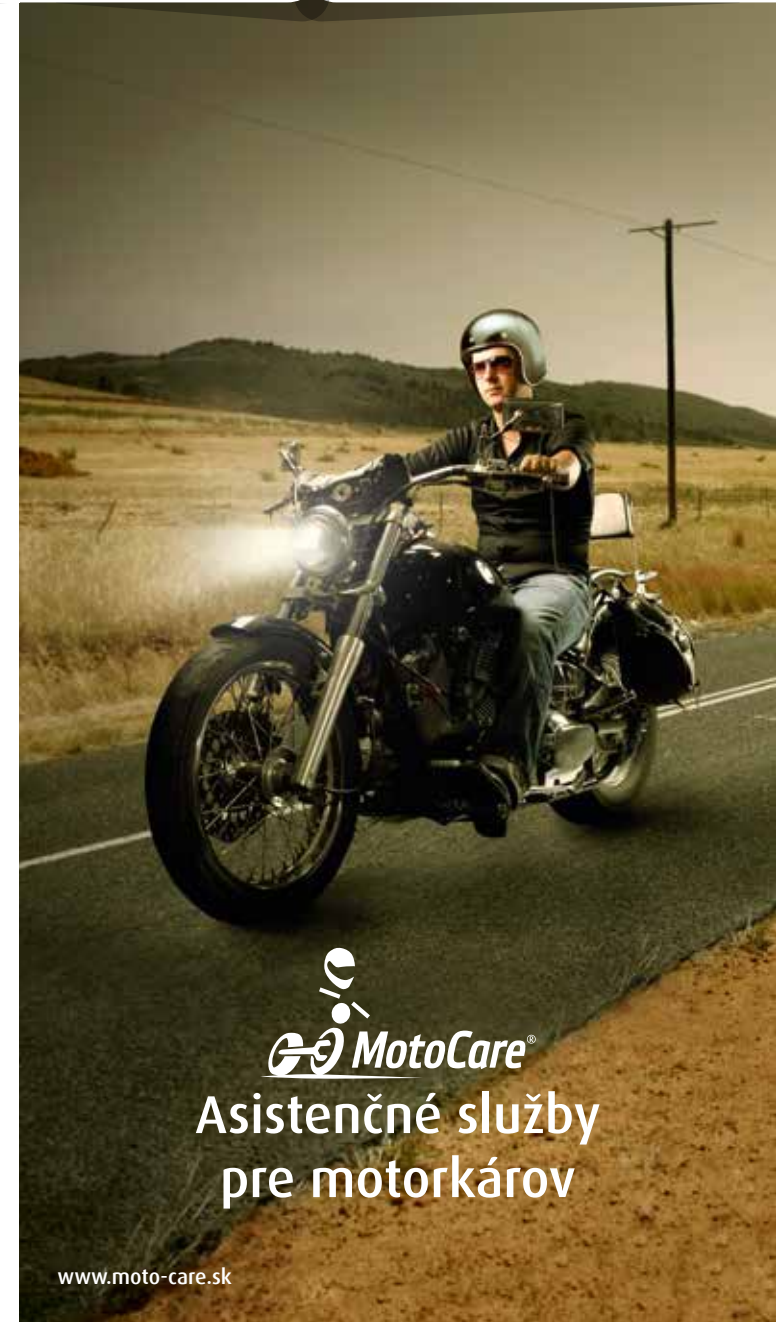
 **europ
assistance**
you live we care

Europ Assistance s.r.o.
Tel +421 2 205 10 858
www.moto-care.sk
www.europ-assistance.cz

non-stop linka
+421 2 205 10 858

 **europ
assistance**
you live we care

Asistenčné služby



 **MotoCare®**

Asistenčné služby
pre motorkárov

www.moto-care.sk

PODMIENKY VYUŽÍVANIA ASISTENČNÉHO PROGRAMU

MotoCare®

Asistenčná centrála zabezpečí služby v prípadoch udalostí na poistenom motocykle, ktoré sú kryté podľa podmienok asistenčného programu.

Poskytovanie služieb sa vzťahuje na

nehodu, poruchu, defekt pneumatiky, nedostatok paliva, vybitie batérie alebo krádeže motocykla.



Pri kontaktovaní asistenčnej centrály oznámte:

- vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
- model motocykla, VIN a EČV;
- číslo zmluvy (asistenčného programu);
- miesto, kde sa nachádza nepojazdný motocykel;
- dôvod nepojazdnosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

SLUŽBY BEZPLATNEJ ASISTENCIE

A Informačné služby

V akejkoľvek situácii máte možnosť obrátiť sa na našu centrálu so žiadosťou o:

- vyhľadanie a oznámenie kontaktu na najbližší autorizovaný servis;
- zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom našej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu.

B Technická pomoc

V prípadoch, keď na motocykli dôjde k poistnej udalosti, vám zabezpečíme:

- **cestnú asistenciu** na odstránenie poruchy alebo defektu motocykla v mieste udalosti na vozovke – v týchto prípadoch vám zabezpečíme prostredníctvom svojho dodávateľa opravu motocykla alebo jeho vyslobodenie späť na cestu;
- **odtiahnutie motocykla** a prepravu cestujúcich do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km od miesta udalosti v prípadoch, keď do 60 min od príjazdu zásahového vozidla cestnej asistencie nie je možné urobiť opravu priamo v mieste udalosti;
- **uschovanie motocykla** do prevzatia servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v čase udalosti zatvorený. Poskytovanie služby uschovy motocykla je obmedzené na 5 dní úschovy.

C Náhradné ubytovanie alebo doprava

V prípadoch, keď dôjde k poistnej udalosti a v priebehu 12 hodín nebude možné motocykel uviesť späť do prevádzky, zabezpečí asistenčná centrála jednu z nasledujúcich služieb:

- ubytovanie cestujúcich na jednu noc vrátane raňajok v hoteli kategórie **** a prepravu cestujúcich do daného hotela;
- prepravu cestujúcich vlakom I. triedy do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska;
- zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia alebo Renault Clio) v priebehu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní od udalosti, pričom dĺžka zapožičania nesmie presiahnuť čas opravy motocykla servisom.

D Repatriácia motocykla

V prípadoch, keď dôjde k poistnej udalosti a v priebehu 12 hodín nebude možné motocykel uviesť späť do prevádzky, zabezpečí asistenčná centrála na vaše prianie odtiahnutie motocykla do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia na území Slovenskej republiky, v rámci finančného limitu na jednu udalosť uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Využitím služby však strácate nárok na poskytnutie akýchkoľvek ďalších služieb hradených asistenčnou centrálou a nie je možné ju kombinovať so žiadnou ďalšou službou sekcie C a E poistných podmienok.

E Europ Benefit

V prípadoch udalostí v zahraničí môžete využiť:

- doručenie hotovosti potrebnej na úhradu opravy v servise alebo na zaplatenie pokuty;
- zabezpečenie cesty pre vyzdvihnutie motocykla, ktorú pre vás zabezpečíme po dokončení plánovanej opravy motocykla.

PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA MOTOCARE® Územný rozsah

Poistné plnenie / udalosť 1 300 €

		SR	Zahraníči	
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu	✓	✓
		technická konzultácia po telefóne	✓	✓
B	Technická pomoc	cestná asistencia	✓	✓
		odtiahnutie vozidla	✓	✓
		úschovňa vozidla	✓	✓
C	Náhradné ubytovanie alebo doprava	zapožičanie auta (5 dní)	✓	✓
		vlak	✓	✓
		hotel	✓	✓
D	Repatriácia motocykla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	✓	✓
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		300 €
		finančná hotovosť v prípade núdze		✓