

# MotoCare<sup>®</sup> fun

Ročné poistenie asistenčných služieb, ktoré vám pomôže v prípade nečakanej udalosti s vašim skútrom.

- bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov počas roka
- v prípadoch nehody, poruchy, defektu pneumatiky, vybitia batérie alebo nedostatku paliva
- doplnenie a rozšírenie služieb k bežnému poisteniu vášho skútra
- najvyššie limity plnenia na slovenskom trhu
- **pokoj a istota na vašich cestách za menej než 3 centy na deň.**

## POISTENIE MotoCare<sup>®</sup> fun

Cena ročného programu: **11 €**

**Možnosť uzavrieť u vášho predajcu skútrov alebo telefonicky na linke 02 205 10 858.**

### KVALITA A SPOĽAHLIVOSŤ

- ✓ koordinácia pomoci špecialistov
- ✓ zabezpečenie zásahového vozidla
- ✓ odťahnutie a úschova vášho skútra
- ✓ pokračovanie v ceste, repatriácia skútra
- ✓ pomoc v prípade defektu pneumatiky
- ✓ pomoc v prípade vybitia batérie
- ✓ pomoc v prípade nedostatku paliva

Welcome to the world of Care Services:  
Automotive, Travel, Home and Family, Health.



pečiatka predajcu

 **europ  
assistance**  
*you live we care*

Europ Assistance s.r.o.  
Tel +421 2 205 10 858  
[www.moto-care.sk](http://www.moto-care.sk)  
[www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz)

non-stop linka  
+421 2 205 10 858

 **europ  
assistance**  
*you live we care*

Asistenčné služby



MotoCare<sup>®</sup> fun  
Asistenčné služby  
pre pokojnú jazdu  
vaším skútrom

# PODMIENKY VYUŽÍVANIA ASISTENČNÉHO PROGRAMU

## MotoCare® fun

Asistenčná centrála zabezpečí služby v prípadoch udalostí na poistenom skútri, ktoré sú kryté podľa podmienok asistenčného programu.

## Poskytovanie služieb sa vzťahuje na

nehodu, poruchu, defekt pneumatiky, nedostatok paliva, vybitie batérie alebo krádež skútra.



## Pri kontaktovaní asistenčnej centrály oznámte:

- vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
- model skútra, VIN a EČV;
- číslo zmluvy (asistenčného programu);
- miesto, kde sa nachádza nepojazdný skúter;
- dôvod nepojazdnosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

# SLUŽBY BEZPLATNEJ ASISTENCIE

## A Informačné služby

V akejkoľvek situácii máte možnosť obrátiť sa na našu centrálu so žiadosťou o:

- vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu;
- zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom našej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu.

## B Technická pomoc

V prípadoch, keď na skútri dôjde k poistnej udalosti, zabezpečíme vám:

- **cestnú asistenciu** na odstránenie poruchy alebo defektu skútra v mieste udalosti na vozovke – v týchto prípadoch vám zabezpečíme prostredníctvom svojho dodávateľa opravu skútra alebo jeho vyslobodenie späť na cestu;
- **odtiahnutie skútra** a prepravu cestujúcich do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km od miesta udalosti v prípadoch, keď do 60 min od prjazdu zásahového vozidla cestnej asistencie nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti;
- **uschovanie skútra** do prevzatia servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v čase udalosti zatvorený. Poskytovanie služby úschovy skútra je obmedzené na 5 dní úschovy.

## C Náhradná doprava

V prípadoch krádeže skútra, alebo keď budete po asistenčnej udalosti potrebovať pokračovať vo svojej ceste, zabezpečí asistenčná centrála jednu z nasledujúcich služieb:

- prepravu cestujúcich vozidlom taxi do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska, pokiaľ je vzdialené do 100 km od miesta udalosti;
- prepravu cestujúcich vlakom I. triedy do cieľovej destinácie alebo do miesta bydliska, pokiaľ je vzdialené nad 100 km od miesta udalosti.

## D Europ Benefit

V prípadoch, keď nevyužijete služby Náhradnej dopravy, je pre vás k dispozícii možnosť:

- zabezpečenia cesty pre vyzdvihnutie motocykla, ktorú pre vás zorganizujeme po dokončení opravy skútra, prípadne zabezpečíme vyzdvihnutie skútra a jeho dopravu do vášho miesta bydliska.

# PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA MOTO CARE® fun

Poistné plnenie / udalosť 550 €		Územný rozsah		
		SR	Zahranície	
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu	✓	✓
		technická konzultácia po telefóne	✓	✓
B	Technická pomoc	cestná asistencia	✓	✓
		odtiahnutie vozidla	✓	✓
		úschova vozidla	✓	✓
C	Náhradná doprava	✓	✓	
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla	110 €	