

## Základné informácie o poisťovacom sprostredkovateľovi a poskytovaných službách

### Samostatný sprostredkovateľ

<b>Názov</b>	Europ Assistance s.r.o.	<b>E-mail</b>	pojistenie@europ-assistance.cz
<b>IČ</b>	252 878 51	<b>Telefón</b>	+420 221 586 658
<b>Sídlo</b>	Na Pankráci 1658/121 140 00 Praha 4	<b>Internetové stránky</b>	www.europ-assistance.cz

### Identifikácia, registrácia, kontakty

Sme spoločnosť Europ Assistance s.r.o., IČO 252 878 510, zapísaná do obchodného registra Mestského súdu v Prahe pod sp. zn. C 87094, ktorá sprostredkováva poistenie na základe oprávnenia udeleného Českou národnou bankou ako samostatný sprostredkovateľ. Svoju činnosť vykonávame prostredníctvom uzatvárania poisťných produktov v rámci webovej stránky [www.europ-assistance.sk](http://www.europ-assistance.sk) a telefonicky na linke +421 2 2051 0858.

Spoločnosť Europ Assistance s.r.o. poskytuje služby finančného sprostredkovania na území Slovenskej republiky na základe cezhraničného poskytovania služieb. Europ Assistance je zapísaná v registri Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 3636, pričom zápis si môžete overiť na webových stránkach [www.chb.cz](http://www.chb.cz) a na nasledujúcom odkaze <https://regfap.nbs.sk/search.php>.

### Portfólio poskytovateľov a ich produktov

Prostredníctvom Europ Assistance s.r.o. môžete uzavrieť produkt cestovného poistenia a vybrané produkty poistenia asistenčných služieb pre vodičov áut, motocyklov, či poistenie zdravotných asistenčných služieb.

Poistenie sprostredkovávame pre koncernovú poisťovňu Europ Assistance S.A. so sídlom 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzsko, registrovanú v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom 451 366 405, konkrétne prostredníctvom jej organizačnej zložky **Europ Assistance S.A. Irish Branch**, so sídlom Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, vedené v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089.

### Podiely na hlasovacích právach

Ako samostatný sprostredkovateľ nemáme priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom imaní poisťovne Europ Assistance S.A., pre ktorú poistenie sprostredkovávame.

Europ Assistance S.A.S. ako ovládajúca osoba poisťovne Europ Assistance S.A. však disponuje priamym podielom na základnom imaní a hlasovacích právach našej spoločnosti vo výške 75 %.

### Naše služby

Europ Assistance s.r.o. poskytuje služby finančného sprostredkovania v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Pri sprostredkovaní neživotného poistenia Vám, na základe Vami poskytnutých informácií, odporučíme z nami sprostredkovaných druhov poistenia jeden či kombináciu viacerých poistení, ktoré vyhovujú Vaším požiadavkám, cieľom a potrebám, aby ste si z nich mohli vybrať.

Výber konkrétneho poistenia je robený vždy výhradne z Vášho rozhodnutia bez predchádzajúceho poskytnutia individualizovanej rady z našej strany.

## Spôsob odmeňovania a výška odmeny

Pri sprostredkovaní poistenia vystupujeme výlučne ako poisťovací agent, teda konáme v mene a na účet spolupracujúcej poisťovne, ktorá nám za túto činnosť poskytuje vopred dohodnutú odmenu vo forme provízie. Nad rámec predpísaného poistného nie sme oprávnení od Vás prijímať či požadovať akúkoľvek ďalšiu odmenu či iné výhody. Bližšie informácie o odmeňovaní Vám poskytneme na Vašu žiadosť.

## Informácie o poistení a poisťovni

Sprostredkované poistenie je poskytované v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami príslušnej poisťovne. V týchto dokumentoch je potom tiež uvedená aj podrobná charakteristika Vami vybraného produktu a všetky povinné predzmluvné informácie. Tieto dokumenty, vrátane Informačného dokumentu o poistnom produkte (tzv. IPID) Vám sú k dispozícii pri on-line dojednaní na príslušných webových stránkach a v prípade telefonického dojednaní poistenia Vám budú poskytnuté pred uzavretím / podpisom samotnej zmluvy, prípadne ak budete s tým súhlasiť, Vám budú zaslané prostredníctvom e-mailu. Pokiaľ by ste potrebovali akékoľvek dodatočné informácie, môžete sa s pomocou vyššie uvedených kontaktných údajov na nás kedykoľvek obrátiť.

## Ochrana osobných údajov

Aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, musíme od Vás okrem iného získať aj Vaše osobné údaje. Ide najmä o Vaše identifikačné a kontaktné údaje a ďalšie informácie o Vás, ktoré sú nevyhnutné na účely poskytnutia poistenia. Uistujeme Vás, že Vaše osobné údaje adekvátne chránime a dodržiavame povinnosť mlčanlivosti.

Aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s týmito osobnými údajmi nakladáme, po akú dlhú dobu ich spracovávame, aké máte v tejto súvislosti práva a ďalšie dôležité informácie nájdete v dokumente Informácie o spracovaní osobných údajov, ktorý je dostupný na [www.europ-assistance.cz](http://www.europ-assistance.cz), konkrétne na tomto odkaze: [www.europ-assistance.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.europ-assistance.sk/ochrana-osobnych-udajov).

## Sťažnosti a riešenie sporov

Svoje sťažnosti, reklamácie a obdobné podnety nám môžete zaslať e-mailom na adresu [podnety@europ-assistance.cz](mailto:podnety@europ-assistance.cz) alebo poštou na adresu sídla Europ Assistance s.r.o. Budeme sa nimi zaoberať a riešiť ich v súlade s reklamačným poriadkom, ktorý nájdete na nasledujúcom odkaze: [www.europ-assistance.sk/staznosti-a-reklamacie](http://www.europ-assistance.sk/staznosti-a-reklamacie).

V prípade, že nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve na území Slovenskej republiky.

V prípade, že dôjde medzi sprostredkovateľom a zákazníkom k vzniku spotrebiteľského sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže poistený podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, [www.soi.sk](http://www soi.sk).

Na riešenie sporov slúžia aj príslušné všeobecné sudy, na ktoré sa môžete v prípade potreby obrátiť.

