

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (VPP-ACSK-2205)

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poistenie“) je poistením majetku, zjednáva ho EUROP ASSISTANCE S.A. ako poisťiteľ, riadi sa príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníku, v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníku, v platnom znení, príslušnými ustanoveniami zákona č. 39/2015 Z.z., o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a ustanovení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare a Osobitnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare,
- Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „VPP-ACSK-2205“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „OPP-ACSK-2205“) tvoria spolu s poistnou zmlouvou jednotný právny dokument, ktorý je treba čítať a aplikovať vo vzájomnej súvislosti a jednote. Od VPP-ACSK-2205 a OPP-ACSK-2205 sa možno odchyliť v poistnej zmluve, a to na základe písomného ujedania medzi poisťiteľom a poistníkom.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

asistenčná centrála: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

defekt pneumatiky: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;

dezén: vzorka pneumatiky;

hranica poistného plnenia: dohodnutá hranica poistného plnenia určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia;

kontaktné spojenie: telefonické, e-mailové alebo iné spojenie, na ktoré je poisťiteľ oprávnený zaslať svoje oznámenia;

korešpondenčná adresa: adresa trvalého bydliska alebo sídla, popr. iná adresa písomne oznámená poisťiteľovi, na ktorú poisťiteľ výhradne doručuje všetku písomnú korešpondenciu; so zasielaním na korešpondenčnú adresu je spojená fikcia doručenia;

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo k zničeniu vozidla a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov s výnimkou nárazu, ktorý bol spôsobený vplyvom poveternostných podmienok či živeľnej udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta poistnej udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu;

oprávnená osoba: osoba oprávnená čerpať poistné plnenie, ktorou sa rozumie poistený alebo oprávnený užívateľ poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, ak je to osoba odlišná od poisteného;

poisťiteľ: EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom 451 366 405, a konajúci prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Irsko, registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

poistná doba: obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť s ktorou je spojený nárok oprávnenej osoby, bližšie špecifikovaná v OPP-ACSK-2205, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

poistné: odmena za poistenie, ktorú je poistník povinný platiť poisťiteľovi;

poistné nebezpečenstvo: možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistné obdobie: je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

poistné plnenie: peňažné či naturálne plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poisťiteľom v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb oprávnenej osobe;

poistné riziko: miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolaná poistným nebezpečenstvom;

poistník: osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu;

poistenie škodové: poistenie, ktorého cieľom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či inú hodnotu poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou

funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj poškodenie spôsobené zvieratami;

práca: asistenčné služby, ktoré má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť oprávnenej osobe, v prípade poistnej udalosti;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny poistnej udalosti priamo v mieste udalosti;

zmluvný dodávateľ / dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby či vykonáva práce, ktoré sú sprostredkované asistenčnou centrálou a vykonávané pre oprávnenú osobu;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

používateľský incident: stav, ktorý znemožňuje používanie vozidla na prevádzku alebo spôsobí jeho nepojazdnosť alebo nespôsobilosť na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Takými stavmi sa na účely poistenia rozumie výlučne: strata, zlomenie, alebo zabudnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámerna a nedostatok paliva, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla a vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batéria);

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné, alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;

vozidlo: osobné vozidlo, nákladné vozidlo do 3,5t a prípojné vozidlo s najvyššou povolenou hmotnosťou do 3 500 kg (kategórie M1 a N1 podľa osvedčenia o registrácii vozidla), pokiaľ vozidlo nemá na zadnej náprave dvojmontáž kolies. Poistenie sa vzťahuje len pre vozidlá registrované na území Slovenskej republiky;

zaistenie asistenčných služieb: forma poistného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály sprostredkuje dodávateľa za účelom poskytnutia asistenčnej služby oprávnenej osobe v rozsahu a podľa limitov VPP-ACSK- 2205 a OPP-ACSK-2205 a uhradí náklady na tieto služby do výšky poistných limitov uvedených v OPP-ACSK-2205;

zaplatenie poistného: moment, kedy je poistné pripísané na účet asistenčnej centrály;

živeľná udalosť: udalosť, pri ktorej dôjde vplyvom zásahu vyššej moci k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo k zničeniu vozidla, v dôsledku samovoľného požiaru, výbuchu, blesku, povodne, bleskovej povodne, víchrice, krupobitia a mrazu.

Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- Poistenie asistenčných služieb AutoCare je majetkovým súkromným poistením.
- Poistenie sa uzatvára na poistné nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- Poistenie je možné uzatvoriť iba vtedy, keď sa vozidlo v čase uzatvorenia poistenia nachádza na území Slovenskej republiky.
- Nárok na poistné plnenie vzniká iba z jedného poistenia. Nie je možné uzatvoriť viacsobné poistenie na jedno vozidlo na rovnaké obdobie u poisťiteľa a následne čerpať poistné plnenie z niekoľkých poistení od poisťiteľa toho istého poistného rizika.
- Poistné plnenie poskytne poisťiteľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení OPP-ACSK-2205.
- Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia AutoCare predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťiteľ poskytne za každú poistnú udalosť, ktorá nastane v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú takisto uvedené limity čiastkových poistných plnení.
- Poisťiteľ neposkytne plnenie, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká za predpokladu, že poistná udalosť nastane a je nahlásená spôsobom uvedeným v článku 3 OPP-ACSK-2205.
- Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia asistenčných služieb, alebo úhrady asistenčných služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz vyhlásený NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.
- Limit poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je 4 000 €.

Článok 4 – ZAČIATOK, ZMENY, OBDOBIE TRVANIA A ZÁNIK POISTENIA

- Poistná zmluva, všetky právne konania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenia týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzatváraných formou obchodu na diaľku je považované za právne konanie, postačujúce na uzatvorenie poistnej zmluvy, vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdenia súhlasu s VPP-ACSK-2205 a OPP-ACSK-2205 a úhrada poistného podľa daných

podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká oprávnenej osobe a poisťiteľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatení poistného, najskôr však začiatkom poistenia, a to vo vzťahu ku škodovej udalosti, ktorá nastala až po zaplatení poistného, najskôr však po začiatku poistenia.

- Poistná ochrana vzniká od 00:00 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňom uzavretia poistnej zmluvy.
- Poisťiteľ má právo na poistné za obdobie trvania poistenia. Výška a splatnosť poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
- Poistenie nie je možné prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenie zaniká na základe právneho jednaní poisťníka alebo poisťiteľa v súlade s platnou právnou úpravou:
 - dohodou poisťiteľa a poisťníka;
 - výpovedňou doručenu do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, pričom dňom doručenia výpovedí začína bežať osemdenná výpovedná doba, po uplynutí ktorej poistenie zanikne;
 - okamžité ukončenie, ak by zotrvanie v zmluvnom vzťahu znamenalo porušenie sankcií, zákazov alebo obmedzení uložených rezolúciami OSN alebo obchodných, hospodárskych alebo finančných sankcií uložených právnymi predpismi Českej republiky, Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA).
 - Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- Poistenie ďalej zaniká:
 - uplynutím poistného obdobia,
 - zánikom poistného nebezpečenstva,
 - smrťou poisteného,
 - dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poisťiteľom na zaplatenie dlžného poistného.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku môže poisťník do 14 dní odstúpiť od poistnej zmluvy, a to bez udania dôvodu, pokiaľ už nebolo poskytnuté poistné plnenie.

Článok 5 – POVINNOSTI PRI POISTNEJ UDALOSTI

- Okrem povinností uložených v OPP-ACSK-2205 je oprávnená osoba povinná najmä:
 - urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie zväčšenia rozsahu škôd akejkoľvek poistnej udalosti;
 - bez zbytočného odkladu poisťiteľovi oznámiť spôsobom určeným v článku 3 OPP-ACSK-2205, že nastala poistná udalosť, podať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
 - spolu s oznámením poistnej udalosti zaslať poisťiteľovi riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví týchto podmienok, prípadne predložiť doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála, prípadne náklady s tým súvisiace nesie poisťník, príp. oprávnená osoba;
 - oznámiť poisťiteľovi, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťiteľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;
 - zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou.
- Doklady vystavené oprávnenou osobou alebo osobou ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného, alebo inou osobou blízkou, nestačia na doloženie poistnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si oprávnená osoba vystavila sama.
- Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
- Poisťiteľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrály, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia, alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne, alebo z nedbalosti nepravdivo, alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre poisťiteľovo rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko, či ho poistiť a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, by túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia z vyššie uvedených dôvodov poistenie zanikne.

Článok 6 – DORUČOVANIE

- Písomnosti si zmluvné strany doručujú prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na poštovnú adresu, na ktorej sa zmluvná strana zdržuje, uvedenou v poistnej zmluve, preukázateľne oznámenou druhou zmluvnou stranou po uzavretí poistnej zmluvy, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu. Poisťiteľ doručuje poisťníkovi písomnosti iba na adresu v Slovenskej republike. Ak nie je adresát doporučené zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje a písomnosť sa nepodarilo doručiť, písomnosť sa uloží v miestne príslušnej prevádzkarni prevádzkovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť zobral. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržuje, bez toho, aby o tom informoval poisťiteľa, je písomnosť doručena dňom, kedy bola zásielka poisťiteľovi vrátená ako nedoručiteľná. Ak adresát odmietne prijatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, kedy adresát jej prijatie odmietol.
- Poisťník a poistený sú povinný bezodkladne poisťiteľovi prostredníctvom asistenčnej centrály písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, predpokladá sa, že sa adresát zdržuje na uvedenej adrese.

Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

- Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:
 - vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
 - spáchania trestného činu spáchaného oprávnenou osobou;
 - rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - pôsobenia jadrovej energie alebo ionizujúceho žiarenia;
 - úmyselného konania oprávnenej osoby alebo poisťníka.
- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - náklady, ktoré vynaložili zložky integrovaného záchranného systému v rámci plnenia povinností stanovených zákonom;
 - náklady zo škôd, ktoré vznikli následkom požitia alkoholu alebo návykových látok;
 - náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých účasťou vozidla na pretekoch, prehladkach a súťažiach a náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku hry a stávky;
 - náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody úmyselne zavinennej oprávnenou osobou, či v dôsledku samovraždy poisteného, alebo oprávnenej osoby, alebo pokusu o ňu;
 - náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb vozidlu, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná, alebo ktoré (v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou) pre vážne, alebo nebezpečné poruchy v technickom stave, alebo z dôvodu vykonávaných neschválených zmien, nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
 - vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určená pre prepravu nebezpečných vecí);
 - pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania prívosov vozidla a zariadenia na ich pripojenie;
 - udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, najmä v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb;
 - prípady, keď by sa poskytnutím finančného alebo materiálneho plnenia oprávnenej osobe dostal poisťovateľ alebo asistenčná centrála do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uloženými rezolúciami OSN alebo obchodnými, hospodárskymi alebo finančnými sankciami uloženými zákonmi alebo inými právnymi predpismi Českej republiky, Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických (USA);
 - udalostí, ku ktorým došlo na území Iránu, Krymu, Doneckej oblasti, Luhanskej oblasti, Záporožskej oblasti, Chersonskej oblasti, Bieloruska, Ruskej federácie a Kazachstanu.
- Nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácia služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály;
 - keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosťmi nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej moci a pod.;

- a. v prípade úprav či špeciálnych nastavení na vozidle – v takom prípade je oprávnená osoba povinná poskytnúť poisťiteľovi dokumentáciu úpravy či nadstavby na účely posúdenia vstupu takto upraveného vozidla do poistenia.

Článok 8 – ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou geografického územia Európy s výnimkou Iránu, Krymu, Doneckej oblasti, Luhanskej oblasti, Záporožskej oblasti, Chersonskej oblasti, Bieloruska, Ruskej federácie a Kazachstanu. Ďalej sa poistenie vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali v týchto štátoch/oblastiach: Ceuta, Maroko, Melilla, Tunisko a (ázijská časť).

Článok 9 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne konanie týkajúce sa poistenia si vyžaduje písomnú formu.
2. Právnym konaním v zmysle ods. 1 sa rozumie najmä každé konanie nutné na uzatvorenie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, konania týkajúce sa zániku poistenia, ako aj písomné otázky na toho, kto s poisťiteľom uzatvára poistnú zmluvu, i odpovede na ne.
3. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na všeobecnom súde Slovenskej republiky podľa slovenského práva.
4. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (OPP-ACSK-2205)

Článok 1 – PREDMET POISTENIA

- Poistenie asistenčných služieb AutoCare je súkromným poistením majetku v zmysle § 790, písm. a) zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka.
- Pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára EUROP ASSISTANCE S.A. ako poisťiteľ, platia všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „VPP-ACSK-2205“) a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „OPP-ACSK-2205“).
- Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb alebo peňažitého plnenia v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy VPP-ACSK-2205 alebo OPP-ACSK-2205.

Článok 2 – DEFINÍCIA POISTNEJ UDALOSTI

Poistnou udalosťou z tohto poistenia je nehoda, porucha, vandalizmus, defekt, živelná udalosť a používateľský incident poisteného vozidla.

Článok 3 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

- V prípade poistnej udalosti je oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii neustále, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, farbu a registračnú značku (štátnu poznávaciu značku) vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
- Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok oprávnenej osoby na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

Článok 4 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

- Asistenčná centrála poskytne informácie, alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu:
 - vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky poisteného, popr. oprávnenej osoby;
 - zaistenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, týkajúcich sa prevádzky vozidla.

Článok 5 – TECHNICKÁ POMOC

- V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti, sprostredkuje poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - cestnú asistenciu na odstránenie poruchy na vozidle na mieste udalosti, ak je to vzhľadom na jej povahu možné a účelné. V týchto prípadoch asistenčná centrála sprostredkuje prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla na mieste udalosti; cenu použitých náhradných dielov, súčiastok a prevádzkových kvapalín uhradí oprávnená osoba, na mieste dodávateľovi;
 - odtiahnutie vozidla, vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, alebo vyslobodenie vozidla z terénu na vozovku, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti, pokiaľ nie je možné vykonať opravu priamo v mieste poistnej udalosti do 60 minút od prjazdu dodávateľa asistenčnej centrály k vozidlu;
 - uschovanie vozidla do prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase odtiahnutia zatvorený, poistné plnenie úschovy sa poskytuje na dobu najviac 5 dní;
 - cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva na dovezenie dostatočného množstva paliva na miesto udalosti; cenu paliva uhradí oprávnená osoba, na mieste dodávateľovi;
 - v prípade zámery paliva odtiahnutie vozidla, vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu

posádky vozidla do autorizovaného servisu, alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti;

- posádky vozidla do autorizovaného servisu, alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti;
 - v prípade defektu cestnú asistenciu na výmenu poškodeného kolesa za rezervné koleso nachádzajúce sa vo vozidle. V prípade, keď vozidlo rezervným kolesom nedisponuje, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho servisu, alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti. Súčasťou odtiahnutia je aj odvoz posádky do toho istého miesta;
 - v prípade straty, zalomenia a zabuchnutia kľúčov a zamrznutia zámku vozidla cestnú asistenciu na otvorenie vozidla, alebo na dovezenie rezervného kľúča od vozidla, ak je to možné a účelné; cenu výmeny zámkov, prípadne použitý materiál a náhradné diely uhradí oprávnená osoba na mieste dodávateľovi.
- V prípadoch udalostí strata, zlomenie a zabuchnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámna a nedostatok paliva, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla a vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batérie) sú poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutia vozidla a úschovy vozidla; na služby podľa čl. 6 a 7 nevzniká nárok.
 - V prípade nepojazdnosti, poprípade technickej nespôsobilosti poisteného ťažného vozidla bude odtiahnuté aj pojazdné prípojné vozidlo tvoriac jazdnú súpravu s poisteným vozidlom, a to na najbližšie vhodné miesto do vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti.

Článok 6 – NÁHRADNÉ UBYTOVANIE ČI DOPRAVA

- Ak v prípade nehody, poruchy, vandalizmu nebude možné do 4 hodín od oznámenia udalosti asistenčnej centrále vozidlo uviesť späť do prevádzky, a ďalej v prípadoch krádeže vozidla, sprostredkuje poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:
 - ubytovanie poisteného, popr. oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze vozidla) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli kategórie *** a vrátane ich prepravy do daného hotela; túto asistenčnú službu je možné kombinovať s asistenčnou službou podľa písmena b) a c) tohto odseku a asistenčnou službou podľa článku 7 týchto OPP-ACSK-2205;
 - prepravu poisteného, popr. oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze vozidla) autobusom alebo vlakom I. triedy do cieľa cesty či do miesta bydliska
 - alebo
 - prenájom náhradného vozidla kategórie malých vozidiel (napr. Škoda Fabia) alebo nižšej strednej triedy (napr. Škoda Octavia), prípadne malého/stredného úžitkového vozidla v prípade poistenia nákladného vozidla do 3,5t (Peugeot Partner/VW Transporter), na päť po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom trvanie zapožičania nesmie presiahnuť trvanie opravy vozidla v autorizovanom servise. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej nižšej, alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.
- Predmetom poskytnutých asistenčných služieb podľa ods. 1 písm. c) tohto článku sú náklady pristavenia a prenájmu vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných nákladov odstavenia náhradného vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou prenášaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle poisťiteľ nehradí.

Článok 7 – REPATRIÁCIA VOZIDLA

- Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 24 hodín od oznámenia poruchy na vozidle asistenčnej centrále nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, sprostredkuje asistenčná centrála odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike. Táto služba je poskytovaná i pre vozidlá, ktoré sú zaistené v zahraničí po ich od cudzení, a to na základe doloženia policajného protokolu o nájdení vozidla a ukončení vyšetrovania. V prípade využitia tejto asistenčnej služby stráca oprávnená osoba nárok na využitie ďalších asistenčných služieb uvedených v článku 6 bod b) a c) a článku 8 podľa týchto OPP-ACSK-2205. V rámci repatriácie vozidla má klient možnosť využiť požičanie náhradného vozidla iba s cieľom dopravy do Slovenskej republiky na dobu nevyhnutne potrebnú na návrat.
- Využitie asistenčnej služby podľa ods. 1 tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla je organizované asistenčnou centrálou.

Článok 8 – SLUŽBY EUROP BENEFIT

- V prípadoch finančnej núdze poisteného (napríklad pre vykradnutie vozidla, nutnosť úhrady opravy v servise, zloženie kaucie a pod.) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály bezplatné doručenie hotovosti poistenému, popr. oprávnenej osobe. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% istoty zo strany poisteného, popr. oprávnenej osoby alebo tretej osoby, alebo iným dohodnutým spôsobom.
- Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály cestu poisteného, popr. ním poverenej osoby do zahraničia s cieľom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v autorizovanom či inom servise. Poskytovanie asistenčnej služby vyzdvihnutia

vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 400 EUR na jednu poistnú udalosť.

3. Využitie asistenčnej služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať iba s asistenčnou službou podľa článku 6 ods. 1 písm. a) a písm. b) týchto OPP-ACSK-2205.

Článok 9 – POISTENIE NÁKLADOV V SÚVISLOSTI S NÁHODNÝM POŠKODENÍM PNEUMATIKY DEFEKTOM

1. V prípade defektu, alebo udalosti spojenej s náhodným poškodením pneumatiky na vozidle poisteného, popr. oprávnenej osoby spôsobeným defektom, poskytne poisťiteľ poistné plnenie:
- formou úhrady nákladov na opravu poškodenej pneumatiky alebo,
 - v prípade, že pneumatiku nie je možné opraviť, formou úhrady nákladov na novú pneumatiku. Základom pre určenie výšky plnenia je nákupná cena novej pneumatiky, najvyššie však 80 EUR pre každú jednu pneumatiku.
2. V prípade poskytnutia plnenia podľa ods. 1 tohto článku v závislosti na opotrebení pneumatiky (hlbke dezénu) zníži poisťiteľ výšku priznaného poistného plnenia o nasledujúcu výšku spoluúčasti:

Hĺbka dezénu	Výška spoluúčasti
<= 2 mm	100%
> 2 až <= 4 mm	65%
> 4 až <= 6 mm	35%
> 6 mm	0%

3. Oprávnenou osobou pre poistenie nákladov v súvislosti s náhodným poškodením pneumatiky defektom je vždy len poistený.
4. V prípade poistnej udalosti na poistenej pneumatike je oprávnená osoba, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť vznik udalosti poisťiteľovi a postúpiť poisťiteľovi formulár "Oznámenie škodnej udalosti" spoločne s vo formulári požadovanými dokumenty – originálnu faktúru s originálnym dokladom o zaplatení za opravu, alebo výmenu poistenej pneumatiky. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia pneumatiky s viditeľným názvom výrobcu, modelom a rozmerom pneumatiky, detailným poškodením pneumatiky a s viditeľnou zmeranou hĺbkou dezénu. V prípade, kedy nie je možné pneumatiku opraviť, je nutné navyš priložiť potvrdenie servisu, že nie je možné opraviť stávajúcu poistenú pneumatiku.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia AutoCare

Poistné plnenie / udalosť 4 000 EUR			ÚZEMNÝ ROZSAH	
			SR	Zahraničie
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie vozidla	+	+
		uschovanie vozidla	+	+
C	Náhradné ubytovanie či doprava	náhradné vozidlo (5 dní) alebo náhradní doprava alebo hotel	+	+
D	Repatriácia vozidla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		400 EUR
		finančná hotovosť v prípade núdze		+
F	Náhodné poškodenie pneumatiky	úhrada nákladov na opravu pneumatiky či obstaranie novej pneumatiky	+	+