

Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o pojistnom produkte

Spoločnosť: Europ Assistance S.A. Irish Branch

4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko. Registrovaná v Irish
Company Registration Office pod číslom 907 089

Produkt: AutoCare 2.0



Informácie uvedené v tomto dokumente Vám majú pomôcť porozumieť základným vlastnostiam a podmienkam poistenia. Úplné informácie sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb AutoCare PP-ACSK-2205 a Osobitných poisťných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb ZPP-ACSK-2205.

O aký typ poistenia ide?

Individuálne poistenie asistenčných služieb AutoCare 2.0 zaisťuje nepretržitú pomoc v prípade nehody či poruchy Vášho automobilu, môžete sa tak spoľahnúť na cestnú asistenciu, odtiahnutie či zapožičanie náhradného vozidla. Poistenie sa vzťahuje len pre vozidlá registrované na území Slovenskej republiky, ktoré sa v čase dojednanja nachádzajú na území Slovenskej republiky.



Čo je predmetom poistenia?

Asistenčné služby sú poskytované v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Defektu pneumatiky
- ✓ Užívateľského incidentu (napr. Zámeny paliva, zabudnutie kľúčov)
- ✓ Krádeže či živeľnej udalosti
- Vandalizmu

Asistenčné služby spočívajú najmä v:

- ✓ Telefonickej informačnej služby
- ✓ Technickej pomoci (cestná asistenciu, odtiahnutie a úschova vozidla)
- ✓ Poskytnutí náhradného ubytovania a dopravy
- ✓ Repatriácii vozidla

Celkový limit poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť je 4 000 €.

Prehľad poisťného plnenia je uvedený v Osobitných poisťných podmienkach.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po konci poistenia.
- ✗ Škody spôsobené trestným činom spáchaného poisťným alebo oprávnenou osobou.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poisťného.
- ✗ Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. vozidlá taxi služby).
- ✗ Pravidelná výmena dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadky, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva.
- ✗ Porucha príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie.
- ✗ Poisťné udalosti, ktoré sa stali mimo cesty, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb
- ✗ Na poruchu pripojeného nepoisťného vozidla.
- ✗ Udalosti, ktoré nastali na území Iránu, Krymu, Doneckej oblasti, Luhanskej oblasti, Záporožskej oblasti, Chersonskej oblasti, Bieloruska, Ruskej federácie a Kazachstanu



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak sú služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácie služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály, môže poisťovňa znížiť poisťné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť.
- ! Nárok na poisťné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bráni skutočnosť nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej správy a pod.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti nastalé na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy.
- ✓ Okrem Iránu, Krymu, Doneckej oblasti, Luhanskej oblasti, Záporožskej oblasti, Chersonskej oblasti, Bieloruska, Ruskej federácie a Kazachstanu.



Aké mám povinnosti?

- Urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zabránenie rozšírenia akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko
 - číslo poistnej zmluvy
 - kontaktné telefónne číslo
 - model, farbu a evidenčné číslo (štátnu poznávaciu značku) vozidla
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité určiť najvhodnejšie riešenie poistnej udalosti.
- Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného, spôsob a doba jeho platenia sú stanovené v ponuke na uzavretie poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poistenie vzniká o 00:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Ak je dohodnutá poistná doba dlhšia ako 30 dní, možno poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenu do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, alebo výpoveďou podanú do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti.